

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Цей Договір публічної оферти (далі по тексті – «Договір»), адресований фізичним особам, що завантажили та встановили на мобільний телефон програму (програмне забезпечення, а саме мобільний додаток) «THE TABLE» та зареєструвались в ній (надалі за текстом – «Учасники» або «Комітенти»), і є офіційною та публічною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю «РОК АЙТІ» (код ЄДРПОУ 14360570, місцезнаходження: м. Київ, вул. Антоновича 172 поверх 1) (надалі – «Рок Айтї» або «Комісіонер»), укласти цей Договір про наступне:

### 1. Терміни, що використовуються у Договорі:

**Сайт** – Інтернет-ресурс Рок Айтї, що знаходиться за адресою TheTable.app

**Програма** – оригінальне програмне забезпечення, а саме мобільний додаток, розробником та правовласником якого є Рок Айтї. Програма має найменування - «THE TABLE», розташована та є доступною для завантаження та встановлення на мобільні телефонні пристрої (підтримують наступні операційні системи: IOS та Android) всіма бажаними користувачами мережі Інтернет, з наступних ресурсів: з Сайту та Apple Store, Google Play.

**Партнер** – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка уклала договір із Рок Айтї, з метою продажу за допомогою Програми в своїх Зкладах Товарів та/або послуг.

**Заклади** - торгівельні заклади, що належать Партнеру чи контролюються ним, загальний перелік яких зазначається у Програмі. За ідейним задумом Зкладами за цим Договором можуть бути саме торгівельні заклади харчування: ресторани, кафе, кав'ярні, буфети, бари тощо.

**Товари та/або послуги** – всі товари та/або послуги Партнера, які реалізуються в Зкладах Учасникам, за виключенням товарів та/або послуг, у відношенні яких чинним законодавством України встановлено зобов'язання для осіб, що здійснюють ввезення, продаж чи розповсюдження таких товарів та/або послуг, отримати відповідні акцизи та/або ліцензії та/або дозволи (в тому числі алкоголь, тютюнові вироби тощо).

**Резервування** - сервіс замовлення обраного Учасником столу та/або шезлонгу/бунгало у відповідному Зкладі на певні дату та час.

**Депозит** - відповідна мінімальна сума грошових коштів, яка має бути сплачена Учасником на підтвердження свого наміру відвідати обраний Учасником Зклад.

**Попереднє замовлення** - сервіс попереднього замовлення Учасником напоїв та/або блюд з меню відповідного Закладу під час здійснення Учасником Резервування столу в такому Зкладі. Сервіс має на меті оперативне обслуговування Партнером Учасника в Зкладі, економію часу на очікування напоїв та/або блюд під час відвідання Закладу.

### 2. Акцепт

2.1. Повною і безумовною згодою Учасника укласти даний Договір є факт встановлення Учасником Програми на мобільний телефон та реєстрації в ній (надалі – «Акцепт»).

2.2. Акцепт Договору означає, що Учасник згоден з усіма положеннями цієї пропозиції, і рівносильний укладенню письмового договору на умовах, що будуть розміщені в Програмі та/або на Сайті.

### 3. Опис Програми. Основна інформація

3.1. Загальний опис Програми, сфера її дії, коло осіб.

Метою розробки та використання Програми є створення комплексу програмного забезпечення на базі IOS, Android і Web для власників, адміністраторів і клієнтів ресторанів, барів, кафе. З його допомогою клієнти ресторанів можуть переглядати інформацію про заклади, бронювати (резервувати) вибрані столики та/або шезлонги/бунгало тощо, при замовленні столиків клієнти також і робити передзамовлення по меню ресторану, посилати запрошення людям зі свого списку контактів телефону відвідати заклад разом тощо. Адміністратори ресторанів також можуть самі робити бронювання (резервування) і управляти замовленнями клієнтів, розсилати рекламні повідомлення цільовим групам клієнтів і знати про завантаження ресторану не залежно від місця перебування. За допомогою Програми керівництво закладу завжди має під рукою повну аналітику по відвідуванню, завантаженні столів (та/або шезлонгів/бунгало) і бронювання, що дозволяє планувати ефективну роботу закладу, а клієнти отримуючи актуальну інформацію можуть планувати своє дозвілля у відповідному закладі.

3.2. Рок Айтї організовує мережу Партнерів, в Закладах яких Учасником за допомогою Програми може бути здійснено Резервування.

3.3. Програма забезпечує Учаснику можливість у будь-який час:

- отримати актуальну інформацію про відповідний Заклад, зокрема про планування відповідного Закладу (розміщення столів та/або шезлонгів/бунгало в Закладі на певну дату та час), про статус столів та/або шезлонгів/бунгало в Закладі (вільний/зарезервований), про розмір депозиту (або його відсутність) у випадку Резервування відповідного столу на певні дату та час тощо, про вартість послуги із Резервування відповідного шезлонгу/бунгало в Закладів, про можливість (є чи ні) у відповідному Закладі здійснити під час Резервування відповідне Попереднє замовлення, актуальне меню Закладу, тощо;

- здійснити Резервування обраного Учасником столу та/або шезлонгу/бунгало в Закладі у відповідні дату та час;

- у разі необхідності сплати за обраний стіл відповідного Депозиту, здійснити за допомогою платіжних систем, представлених до використання у Програмі, оплату Депозиту. При цьому Сторонами погоджено, що Депозит може бути використаний Учасником на оплату виключно Товарів та/або послуг у відповідному Закладі в дату резервування (в час відвідування) відповідного столу Учасником;

- у випадку здійснення Учасником Резервування шезлонгу/бунгало в Закладі зі сплатою вартості такої послуги за допомогою платіжних систем, представлених в Програмі, самостійно здійснити сплату вартості такої послуги за допомогою платіжних систем, представлених в Програмі;

- здійснити Попереднє замовлення під час Резервування з метою економії часу на очікування напоїв та/або під час відвідання Закладу.

3.4. Після реєстрації в Програмі кожний Учасник Програми має власний кабінет у Програмі, через який може реалізовувати можливості визначені п. 3.3. цього Договору.

3.5. Під час реєстрації в Програмі Учасник також здійснює прив'язку банківської картки до систем платежів, що представлені в Програмі та використовуються під час розрахунків передбачених цим Договором. Акцептом Договору Учасник підтверджує свою згоду на використання Рок Айтї та/або третіми особами (за дорученням Рок Айтї) даних Учасника для здійснення списання грошових коштів з банківської картки Учасника у випадках прямо визначених цим Договором, в тому числі при виконанні доручення передбаченого п.4.1.3. Договору.

#### **4. Предмет Договору**

4.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Учасник (Комітент) доручає Рок Айтї (Комісіонеру) за комісійну плату вчинити наступні правочини за рахунок та в інтересах Учасника, але від свого імені, за допомогою функціоналу Програми:

4.1.1. організувати можливість знаходження Учасником інформації про Заклади та здійснення Резервування столів (з Депозитом або без) та/або Резервування шезлонгу/бунгало;

4.1.2. у випадку здійснення Резервування з Депозитом, отримувати від Учасника грошові кошти на власний рахунок та перераховувати їх на рахунок відповідного Партнера, в Закладі якого було здійснено Резервування з Депозитом на отримання Товарів та/або послуг;

4.1.3. у випадку здійснення Резервування з Попереднім замовленням та не з'явлення до Закладу у відповідну дату та час для використання Резервування, самостійно за допомогою платіжних систем представлених у Програмі без попереднього погодження із Учасником здійснювати списання з банківської карти Учасника грошових коштів на власний рахунок та перераховувати їх на рахунок відповідного Партнера, в Закладі якого було здійснено, але не використане Учасником Резервування з Попереднім замовленням на отримання напоїв та/або блюд, в якості штрафів на користь Партнера. Розмір штрафів визначається згідно умов п. 5.14. Договору;

4.1.5. у випадку здійснення Резервування шезлонгу/бунгало в Закладі Партнера отримувати від Учасника грошові кошти в якості оплати послуги такого Резервування шезлонгу/бунгало на власний рахунок та перераховувати їх на рахунок відповідного Партнера, в Закладі якого було здійснено відповідне Резервування шезлонгу/бунгало.

4.2. Комісійна винагорода Рок Айтї (Комісіонера) за виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором, протягом всього строку дії цього Договору складає 1 (одну) копійку. Комісійна винагорода самостійно утримується Комісіонером при першому надходженні грошових коштів від відповідного Учасника Програми у якості сплати Депозиту по відповідному Резервуванню, з зазначених сум грошових коштів.

4.3. Протягом строку дії Договору Рок Айтї надає Учаснику звіт комісіонера, шляхом розміщення в особистому кабінеті Учасника в Програмі інформації про:

- кожний факт здійснення Резервування;
- загальний перелік Закладів, Резервування в яких було здійснено Учасником за допомогою Програми.

## **5. Загальні положення**

5.1. Рок Айтї вважається таким, що виконав своє зобов'язання:

- із організації можливості знаходження Учасником інформації про Заклади Партнерів, в яких можливе здійснення Резервування, з моменту доступу Учасника до Програми, а саме - з моменту реєстрації Учасника в Програмі;
- із організації можливості Резервування, з моменту активації Учасником значку підтвердження «Зарезервувати» в Програмі по кожному відповідному Резервуванню, здійсненому Учасником.

5.2. Після реєстрації в Програмі Учасник має право у будь-який час ознайомитись в Програмі з мережею Партнерів Рок Айтї та з переліком Закладів, в яких може бути здійснено Резервування столів (з Депозитом на отримання Товарів та/або послуг або без, з можливістю здійснення Попереднього замовлення або без тощо) та/або Резервування шезлонгів/бунгало.

5.3. Для здійснення Резервування за допомогою Програми Учасник має обрати в Програмі відповідний Заклад, стол та/або шезлонг/бунгало в плануванні (схемі) Закладу, потрібні дату та час та активувати значок підтвердження «Зарезервувати».

У випадку, якщо Учасник здійснює Резервування столу з Депозитом на отримання Товарів та/або послуг в Закладі, Учасник до активації значку підтвердження, за допомогою платіжних систем, представлених у Програмі, здійснює повну оплату відповідної грошової суми такого Депозиту.

У випадку, якщо Учасник здійснює Резервування шезлонгів/бунгало в Закладі, Учасник до активації значку підтвердження, за допомогою платіжних систем,

представлених у Програмі, здійснює повну оплату відповідної грошової суми вартості послуг такого Резервування шезлонгу/бунгало.

5.4. Після кожного успішно виконаного Резервування, Програма на підтвердження здійснення Резервування надає Учаснику відповідний унікальний цифровий код (за цим Договором кодом є секретний цифровий QR-код, англ. Quick Response Code — код швидкого реагування), використання якого можливо Учасником виключно у обраному ним Закладі в певні дату та час.

5.5. Активація унікального цифрового коду Учасника являє собою пред'явлення Учасником (або будь-якою іншою особою) представнику Партнера в Закладі на дисплеї мобільного телефону (з встановленою Програмою), який зчитується (сканується) представником Партнера (адміністратором Закладу) за допомогою спеціального пристрою – планшету. Такий здійснений чек-ін (англ. check-in - відмітка про прибуття), шляхом сканування коду, за погодженням Сторін буде вважатися підтвердженням використання Учасником Резервування та/або Депозиту в Закладі. При цьому, Сторонами погоджено, що підтвердженням використання Учасником Резервування столу та/або Депозиту та/або Резервування шезлонгу/бунгало та/або Попереднього замовлення в Закладі також буде проставлення адміністратором відповідного Закладу відмітки про прибуття у Заклад, якщо Учасник не пред'явив свій телефон для активації коду, але вірно повідомив адміністратору свої власні дані та дані про відповідне Резервування.

5.6. Передача, крадіжка, використання унікального цифрового коду Учасника, а також будь-які дії здійснені у особистому кабінеті Учасника в Програмі, в тому числі Резервування столу (зі сплатою Депозиту або без) та Резервування шезлонгу/бунгало і сплатою вартості послуг по такому Резервуванню шезлонгу/бунгало, передача даних про здійснене Резервування третім особам, не є підконтрольними Рок Айті, оскільки тільки Учасник самостійно особисто контролює використання/передачу свого мобільного телефону де встановлено Програму іншим особам, логіну і пароллю доступу Учасника у Програмі, доступу до платіжних систем, інформації про Резервування тощо. Рок Айті в ніякому випадку не несе відповідальність перед Учасником за будь-які збитки останнього внаслідок дій передбачених цим пунктом Договору.

5.7. У випадку Резервування зі сплатою Депозиту, Учасник зобов'язується використати Депозит під час відповідного відвідування Закладу, а саме отримати на його суму Товари та/або послуги у Закладі відповідного Партнера.

При цьому Сторонами погоджено, що Депозит може бути використаний Учасником на отримання та оплату виключно Товарів та/або послуг у відповідному Закладі та в дату резервування відповідного столу Учасником (під час відвідування Закладу). У разі не використання суми Депозиту під час відвідування Закладу, грошові кошти не повертаються Учаснику, залишаються у розпорядженні відповідного Партнера, Заклад якого відвідав Учасник, як завдаток на організацію послуг з харчування для Учасника в Закладі Партнера.

5.8. Сторонами погоджено, що адміністратор Закладу залишає за собою право змінювати у підтвердженому Резервуванні столу (виключно у випадку Резервування без сплати Депозиту) один стіл на інший (зміна номеру столу), про що Учасник повідомляється шляхом надсилання повідомлення про зміну столу у Програмі або на номер телефону Учасника вказаний у Програмі.

5.9. Учасник вільний у здійсненні вибору того чи іншого Закладу з представлених в Програмі, самостійно на власний розсуд приймає рішення по здійсненню Резервування (зі сплатою Депозиту або без), по отриманню Послуг та/або товарів в Закладі.

У ніякому разі Рок Айті не несе відповідальності за якість придбаних Учасником Товарів та/або послуг в Зкладах Партнерів, за якість сервісу та обслуговування в Зкладах Партнерів, за фактичне не виконання та/або не належне виконання Резервування (активації цифрового коду) відповідним Партнером, за виконання Попереднього

замовлення тощо. Надання Учасникам Товарів та/або послуг, обслуговування в Закладі здійснюється відповідним Партнером самостійно без залучення Рок Айті.

5.10. В усіх інших процесах взаємодії, прямо не передбачених Договором, Учасник та відповідний Партнер самостійно без залучення Рок Айті вирішують все питання щодо надання послуг, товарів, обслуговування, розрахунків тощо.

5.11. Сторони дійшли згоди, що у випадку не використання Резервування (не звернення для активації цифрового коду у Закладі у відповідні дату та час), що було здійснено зі сплатою Депозиту, Депозит не повертається Учаснику, залишається у розпорядженні відповідного Партнера, в Закладі якого було здійснено Резервування з Депозитом, але фактично не використане Учасником. Вказаний Депозит утримується відповідним Партнером як завдаток на організацію послуг з харчування для Учасника в Закладі Партнера.

5.12. Повернення невикористаного Депозиту (повністю) Учаснику можливе у наступному випадку:

- Самостійне скасування Учасником Резервування у Програмі не пізніше ніж в строк, визначений для відмови у Програмі кожним Закладом індивідуально, до дати та часу відповідного запланованого відвідування Закладу. В такому випадку Депозит повертається Учаснику в розмірі 100 %.

5.13. Повернення Депозиту у випадку, визначеному пунктом 5.12. Договору, здійснюється за письмовою вимогою Учасника про повернення Депозиту, поданою особисто у офісі Рок Айті за адресою, зазначеною у реквізитах цього Договору. Рок Айті здійснює видачу таких грошових коштів Учаснику у строк протягом 15 робочих днів з моменту отримання відповідної письмової вимоги Учасника та належним чином завірених копій паспорту та коду платника податків Учасника, шляхом перерахування грошових коштів на рахунок, вказаний Учасником.

5.14. Сторони дійшли згоди, що у випадку не використання Резервування столу, що було здійснено з Попереднім замовленням, та/або відмови під час відвідування Закладу отримати напої та/або блюда здійсненого Попереднього замовлення, з Учасника утримується штраф. Розмір штрафів встановлюється Партнерами для відповідних Закладів самостійно, інформація про розміри штрафів вказується в правилах здійснення Попереднього замовлення у відповідних Зкладах в Програмі. Учасник бере на себе зобов'язання самостійно ознайомлюватись із розмірами штрафів. Фактом здійснення відповідного Резервування із Попереднім замовленням Учасник підтверджує, що ознайомлений з правилами здійснення Попереднього замовлення у відповідному Закладі, в тому числі із розмірами штрафів, погоджується на їх сплату у порядку визначеному цим Договором. Партнером самостійно може бути визначено перелік напоїв та/або блюд для Попереднього замовлення у відповідному Закладі, на які не будуть розповсюджені штрафи за їх не отримання Учасником у складі Попереднього замовлення.

За погодження Сторін, сума відповідного штрафу утримується Рок Айті з балансу банківської карти Учасника без попереднього погодження із Учасником автоматично за допомогою платіжних систем представлених на Сайті, перераховується Рок Айті відповідному Партнеру, як штраф за порушення правил здійснення Учасником Попереднього замовлення в Закладі Партнера.

5.15. Сторони погодили наступні спеціальні умови щодо використання Резервування шезлонгів/бунгало:

5.15.1. Сторони дійшли згоди, що у випадку не використання відповідного Резервування шезлонгу/бунгало (не звернення для активації цифрового коду у Закладі у відповідні дату та час), вартість послуг по такому Резервуванню шезлонгу/бунгало, що була сплачена Учасником за допомогою платіжних систем Програми, не повертається Учаснику, залишається у розпорядженні відповідного Партнера, в Закладі якого було здійснено відповідне Резервування шезлонгу/бунгало, але фактично не використане Учасником. Сторонами погоджено, що вказана вартість послуг утримується відповідним

Партнером як штраф за порушення (не використання) відповідного здійсненого Учасником Резервування шезлонгу/бунгало в Закладі Партнера.

5.15.2. Повернення суми вартості послуг по відповідному Резервуванню шезлонгу/бунгало можливе у наступному випадку:

Самостійне скасування Учасником Резервування шезлонгу/бунгало у Програмі не пізніше ніж в строк, визначений для відмови у Програмі кожним Закладом індивідуально, до дати та часу відповідного запланованого відвідування Закладу. В такому випадку Депозит повертається Учаснику в розмірі 100 %.

5.15.3. Повернення суми вартості послуг по відповідному Резервуванню шезлонгу/бунгало у випадку, визначеному пунктом 5.15.3 Договору, здійснюється за письмовою вимогою Учасника про повернення суми вартості послуг по Резервуванню шезлонгу/бунгало, поданою особисто у офісі Рок Айтї за адресою, зазначеною у реквізитах цього Договору. Рок Айтї здійснює видачу таких грошових коштів Учаснику у строк протягом 15 робочих днів з моменту отримання відповідної письмової вимоги Учасника та належним чином завірених копій паспорту та коду платника податків Учасника, шляхом перерахування грошових коштів на рахунок, вказаний Учасником.

5.16. Зобов'язання Рок Айтї за цим Договором обмежуються організацією можливості знаходження Учасником інформації про Заклади та здійснення Резервування столів (з Депозитом або без, із Попереднім замовленням або без), Резервування шезлонгу/бунгало, отримання від Учасника та перерахування на рахунки відповідних Партнерів, грошових коштів в якості оплати Депозиту в Зкладах яких було здійснено Резервування з Депозитом на отримання Товарів та/або послуг, та/або в якості штрафів за порушення правил здійснення Попереднього замовлення, та/або в якості оплати суми вартості послуг по відповідному Резервуванню шезлонгу/бунгало.

5.15. Рок Айтї перераховує Партнеру грошові кошти отримані від Учасника в якості Депозиту та/або суми вартості послуг по відповідному Резервуванню шезлонгу/бунгало та/або штрафів, на умовах та в порядку, визначеними відповідним договором між Рок Айтї та Партнером.

5.16. Учасник та Рок Айтї зобов'язуються виконувати всі свої зобов'язання, передбачені цим Договором, протягом всього строку дії Договору.

## **6. Положення про реєстрацію в Програмі**

6.1. До участі в Програмі допускаються всі бажаючі користувачі Інтернет, які відповідають наступним вимогам:

- є дієздатними фізичними особами,
- є громадянами України, які досягли 18-ти річного віку.

6.2. Реєстрація в Програмі здійснюється Учасником після завантаження Програми на мобільний телефон, шляхом заповнення запропонованої Рок Айтї реєстраційної форми, в якій Учасник має вказати: ПІБ, дату народження, електронну адресу та власний мобільний номер, через який буде використовуватись Програма.

6.3. При заповненні реєстраційної форми Учасник зобов'язується надати правдиву, точну і повну інформацію, і підтримувати цю інформацію в актуальному стані, шляхом внесення відповідних змін до своїх даних у Програмі.

6.4. У випадку, якщо Учасник надає невірну інформацію або у Рок Айтї є підстави вважати, що надана Учасником інформація неправдива, неправильна, неповна або неточна, Рок Айтї залишає за собою право у будь-який час призупинити або скасувати реєстрацію Учасника, відмовити Учаснику у використанні Програми.

6.5. По завершенні процесу реєстрації в Програмі Учасник отримує зазначений ним самим логін і пароль для доступу до Програми, до особистого кабінету в Програмі. Учасник самостійно несе відповідальність за безпеку свого логіна і пароля, а також за все, що буде зроблено в Програмі під логіном і паролем Учасника. Учасник зобов'язаний негайно повідомити Рок Айтї про кожний випадок незаконного, неавторизованого

доступу в Програму та/або інші незаконні дії, в тому числі щодо перерахування грошових коштів в Програмі, та/або інформацію про можливість таких дій.

6.6. Рок Айтї не відповідає за можливу втрату грошових коштів, даних про особу Учасника яка може статись внаслідок порушення Учасником положень розділу 6 цього Договору.

6.7. Рок Айтї залишає за собою право у будь-який час за певних обставин негайно і без попереднього повідомлення припинити дію облікового запису Учасника у Програмі, а також доступ Учасника до Програми. Такими обставинами є:

- порушення Учасником умов даного Договору (або вчинення дій, які явно вказують, що Учасник не має наміру або не здатний дотримуватися положень Договору);
- припинення відносин між Рок Айтї та Партнерами;
- за ініціативи Учасника;
- закінчення строку дії Договору;
- інші обставини (цей перелік не є вичерпним).

6.8. Припинення дії облікового запису Учасника в Програмі включає в себе:

- видалення доступу до всіх сервісів Програми;
- видалення пароля та логіну Учасника, а також інформації про Учасника;
- заборона на подальше користування сервісами Програми.

### **6.9. Положення про обробку персональних даних Учасників.**

З моменту Акцепту Договору фізична особа (Учасник) надає свою згоду на обробку і використання Рок Айтї персональних даних та конфіденційної інформації, що надаються такою фізичною особою під час заповнення реєстраційної форми в Програмі та/або надаються Рок Айтї в подальшому з первинних джерел (надалі – персональні дані), а саме здійснювати дії, які пов'язані зі збиранням, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, а також право надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим особам, пов'язаним із персональними даними. (Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – не здійснюється за цим Договором).

Особа (Учасник) розуміє та погоджується з тим, що будь-яка добровільно надана нею інформація, у тому числі персональні дані, може оброблятися Рок Айтї з метою з метою здійснення Рок Айтї своїх зобов'язань за цим Договором, в тому числі з організації Резервування, отримання від Учасника та перерахування на рахунок відповідного Партнера Депозиту та/або суми штрафі передбачених цим Договором тощо, з метою подальшого можливого надсилання йому інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією та часом, що стосуються послуг та сервісів Програми, Рок Айтї, Закладів, Партнерів та третіх осіб, з метою підготовки внутрішніх документів, а також з іншими цілями.

Особа (Учасник) підтверджує, що з моменту Акцепту нею Договору вона належним чином повідомлена (без необхідності додаткового письмового повідомлення) про мету збору її персональних даних, та ознайомена з правами, передбаченими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», а саме правом фізичної особи, як суб'єкта персональних даних:

(1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Учасник підтверджує, що обробка персональних даних може здійснюватися Рок Айті або може бути передана Рок Айті іншим особам, в тому числі Партнерам.

Після припинення цього Договору, у разі видалення особистого профілю особи в Програмі, Рок Айті має право самостійно, на власний розсуд, видалити з усіх своїх інформаційних носіїв всі персональні дані особи.

## **7. Відповідальність**

7.1. Рок Айті не несе відповідальності за невиконання та/або неналежне виконання Партнером умов Програми, в тому числі щодо Резервування, не виконання Попереднього замовлення, не надання або не належне надання товарів та/або послуг, за якість продуктів харчування, за сервіс, обслуговування в Закладі Партнера тощо, не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Учасником в Зкладах внаслідок ушкодження здоров'я, нещасного випадку, отруєння, отриманої травми (в тому числі психологічної) або якогось іншого ушкодження, що виникло через недбалість та/або необережність Учасника та/або представників Партнера, в Закладі якого Учасником було отримано такі ушкодження, та/або внаслідок невиконання та/або неналежного виконання Учасником умов Договору.

7.2. Рок Айті не несе відповідальності за невиконання Партнером будь-яких своїх зобов'язань щодо надання Товарів та/або послуг на використання грошових коштів, отриманих Партнером за допомогою Програми у якості Депозиту від Учасника через Рок Айті.

7.3. Учасник визнає і погоджується, що Сайт та/або Програма можуть включати гіперпосилання, що ведуть на інші веб-сайти, до інших ресурсів, та Рок Айті не має контролю щодо будь-яких веб-сайтів або ресурсів, які належать іншим особам, в тому числі Партнерам. Рок Айті у жодному випадку не несе відповідальності перед Учасником або будь-якими іншими особами за збитки та шкоду, нанесену останнім внаслідок доступності будь-яких таких зовнішніх сайтів або ресурсів.

7.4. Рок Айті не надає своє схвалення на яку-небудь рекламу, продукти або інший матеріал, доступні на таких сайтах, ресурсах або за допомогою використання таких сайтів або ресурсів; за будь-які збитки чи шкоду, які Учасник може понести в результаті наданої можливості доступу до таких зовнішніх сайтів або ресурсів, або в результаті того, що



Учасник покладався на повноту, точність та наявність будь-якої реклами, в тому числі соціальної, продукту чи інших матеріалів на таких сайтах, ресурсах або за допомогою використання таких сайтів або ресурсів; за припинення дії облікового запису Учасника або доступу до сервісів Програми.

7.5. Учасник несе повну майнову відповідальність за ведення діяльності, що перешкоджає наданню Рок Айтї сервісів на Сайті та/або за допомогою Програми, або порушує надання таких сервісів та/або перешкоджає роботі та функціонуванню відповідних серверів та Інтернет-мереж Рок Айтї.

7.6. Сторони несуть відповідальність за невиконання або за неналежне виконання зобов'язань за Договором відповідно до законодавства України і умовам даного Договору.

7.7. Сукупна відповідальність Рок Айтї за Договором, по будь-яким претензіям та/або позовам щодо виконання ним своїх обов'язків передбачених цим Договором, тощо, обмежується сумою платежу, сплаченого Учасником на користь Рок Айтї в якості комісійної винагороди Рок Айтї за виконання обов'язків передбачених цим Договором, порушення в виконанні яких було допущено Рок Айтї.

## **8. Заключні положення**

8.1. Рок Айтї залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни у цей Договір, шляхом опублікування нової редакції Договору на Сайті та/або в Програмі в розділі «Оферта». Учасник зобов'язується самостійно відслідковувати зміни внесені у Договір, шляхом ознайомлення із новою редакцією Договору на Сайті та/або в Програмі в розділі «Оферта». Учасник розуміє і погоджується з тим, що якщо він активує відповідний унікальний цифровий код в Закладі після дати внесення відповідних змін до Договору чи не відмовляється від використання Програми протягом доби з дати внесення відповідних змін до Договору, нова редакція Договору вважається узгодженою та прийнятою Учасником. Якщо Учасник не активує відповідний цифровий код Учасника в Закладі після дати внесення відповідних змін до Договору чи відмовиться від використання Програми, шляхом дезактивації (видалення) свого особистого кабінету в Програмі протягом зазначеного терміну (доба з дати внесення змін), Договір вважається припиненим із таким Учасником.

8.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів. Якщо Сторони не дійдуть згоди в результаті переговорів, вирішення спору відбувається у судовому порядку згідно вимог чинного законодавства України.

8.3. Цей Договір уособлює повне розуміння Сторонами своїх прав і обов'язків, та не існує будь-яких інших домовленостей, які би утруднили або зробили неможливим виконання умов цього Договору.

8.4. Якщо будь-які пункти цього Договору повністю або частково виявляться недійсними (нікчемним) або таким, що суперечить діючому законодавству України, всі інші положення Договору залишаються в силі. Визнання недійсними окремих частин цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору.

8.5. Учасник гарантує, що всі умови Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Незалежно від фактичного ознайомлення з викладеним текстом, якщо Учасник здійснює Резервування та/або перераховує Депозит, Учасник вважається ознайомленим з текстом цього Договору, та таким, що повністю і беззастережно прийняв його умови.

8.6. Даний Договір є змішаним за змістом ст. 628 Цивільного кодексу України. У зв'язку з чим, Сторони домовилися, що до відносин Сторін, які урегульовуються положеннями про надання повноважень Комісіонеру на здійснення правочинів за рахунок та в інтересах Учасника, але від свого імені, застосовуються норми чинного законодавства України, що регламентують відносини, які впливають із договору комісії; відносини Сторін, передбачені іншими положеннями даного Договору врегульовані на власний розсуд Сторонами Договору у відповідності до ст. 627 Цивільного кодексу України

створюючи особливий вид договірних відносин. Даний Договір є також договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

8.7. Відносини за цим Договором регулюються положеннями цього Договору та діючого в Україні законодавства. В разі, якщо відносини, що виникають за цим договором, не врегульовані діючим законодавством України та/або цим Договором, відносини сторін регулюватимуться відповідно до звичаїв ділового обороту.

8.8. Учасник не має право здійснювати повну або часткову переуступку своїх прав та обов'язків по Договору третім особам.

8.9. Зобов'язання Рок Айтї є зустрічними усім зобов'язанням Учасника за цим Договором.

8.10. Рок Айтї має право включити Учасника до списку поштової розсилки Програми (на електронну адресу та/або на телефон Учасника за допомогою програм-месенджерів (Instant Messenger) та використовувати інші способи електронного повідомлення Учасника.

8.11. Рок Айтї має право здійснювати всі юридично значимі інформування і повідомлення Учасника в рамках Договору, за загальним правилом, електронними документами, переданими по каналах зв'язку, включаючи передачу інформації з використанням можливостей мережі Інтернет, в тому числі шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Учасника (індивідуальні листи та/або групові розсилки, шляхом направлення повідомлень, в тому числі за допомогою телефонного зв'язку), шляхом публікування відповідного повідомлення на Сайті та/або в Програмі, шляхом відправлення телеграми, тощо. Рок Айтї самостійно обирає спосіб повідомлення (оповіщення) Учасника з вказаних.

8.12. Цей Договір набирає чинності після його розміщення на Сайті та/або в Програмі, для відповідного Учасника Договір розпочинає дію з моменту здійснення ним Акцепту Договору, діє протягом невизначеного строку.

## **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ**

### **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “РОК АЙ ТІ”**

ЄДРПОУ 41717846

Пошта: [info@rockit.team](mailto:info@rockit.team)

Директор Прилуцкий О.О.